



2004:7

# E-tjänster på myndigheternas webbplatser-

tendenser och goda exempel november  
2003





## **Undersökning av e-tjänster på myndigheternas webbplatser - *tendenser och goda exempel november 2003***

Statskontoret har genomfört en undersökning av utvecklingen av myndigheternas elektroniska tjänster på Internet. Undersökningen har genomförts under november 2003 och ingår som ett led i att genomföra utvecklingen av 24-timmarsmyndigheten.

Statskontoret har inom ramen för regeringens uppdrag till Statskontoret om 24-timmarsmyndigheten tidigare genomfört liknande undersökningar av e-tjänster. Resultaten av dessa undersökningar har redovisats i lägesrapporter till regeringen i december 2001 och i december 2002.

Statskontoret lämnar i denna rapport en redovisning av utvecklingen av elektroniska tjänster, och beskriver ett antal goda exempel på myndigheters e-tjänster.

Generaldirektör Knut Rexed har beslutat i detta ärende. Direktör Clas Almén, avdelningsdirektör Karl-Mårten Karlsson, föredragande, var närvarande vid den slutgiltiga handläggningen.

Enligt Statskontorets beslut

Clas Almén

## Innehållsförteckning

<b>1. Utveckling av webbtjänster</b>	<b>6</b>
Sammanfattande bedömning	7
<b>2. Tendenser</b>	<b>8</b>
<b>3. Undersökningen i sammandrag</b>	<b>11</b>
E-tjänster	11
Myndighetsinformation	12
E-demokrati	13
Språk	14
<b>4. Goda exempel - myndigheter som är bra på 24-timmarstjänster</b>	<b>15</b>
<b>5. Resultat i webbgranskningen per departement</b>	<b>29</b>
<b><u>Bilagor</u></b>	
<b>1. Kriterier för granskningen av offentliga webbplatser</b>	<b>33</b>
<b>2. Granskningsprotokoll</b>	<b>36</b>
<b>3. Myndigheter i webbgranskningen</b>	<b>45</b>

# 1. Utveckling av webbtjänster

Statskontoret har år 2001 och år 2002 granskat ett antal myndigheters, landstings och kommuners webbplatser med avseende på tjänsteinnehållet på webbplatserna.<sup>1</sup> En slutsats från dessa granskningar är att Internet har tagits i anspråk som en självklar kanal för att föra ut information om den offentliga sektorns verksamhet. Staten, kommunerna och landstingen använder sig av Internet för att informera om sig själva och sin verksamhet. Statliga myndigheter har kommit längst med att lägga ut interaktiva tjänster på bred front. Kommuner och landsting har kommit längre i fråga om insyn och möjligheter till deltagande i beslutsprocesserna.

Statskontoret har under november 2003 genomfört en undersökning som följer upp de tidigare gjorda granskningarna av innehållet i de statliga myndigheternas e-tjänster. 80 statliga myndigheter med betydande medborgar- eller företagskontakter ingår i undersökningen. Jämförelser har för dessa myndigheter gjorts mellan utfallen i november 2002 och november 2003.

I syfte att ge en samlad överblick av utvecklingen och att ge möjligheter för enskilda myndigheter att jämföra sin utveckling med andra har Statskontoret definierat ett antal indikatorer som använts för att översiktligt bedöma läget inom fyra huvudområden:

- E-tjänster (interaktiva tjänster på olika nivåer)
- Myndighetsinformation (information om verksamhet)
- E-demokrati, (insyn i verksamhet och möjlighet till medverkan i verksamhet)
- Språk (EU-språk, invandrar- och minoritetsspråk)

Det ska noteras att undersökningen visar hur stor andel av myndigheterna som kan visa upp tjänster av olika slag, men inte hur stor andel av de möjliga tjänsterna som lagts ut på webbplatserna. Det gör att ett redovisat värde på 100 procent innebär att alla de granskade myndigheterna kan visa upp exempel på en viss typ av e-tjänst, men inte att alla tjänster av denna typ är tillgängliga via Internet.

---

<sup>1</sup> Utveckling av 24-timmarsmyndigheter, Lägesrapport december 2002, Statskontoret 2002:30.

## Sammanfattande bedömning

- ✓ Utvecklingen av interaktiva tjänster och tjänster on-line har stagnerat sedan mätningen år 2002.
- ✓ Myndigheterna får överlag ett lågt utfall på området e-demokrati.
- ✓ Tullverket är den myndighet som får högst resultat i granskningen, 90 %. Ett klart bättre totalresultat än förra året har även Lantmäteriet, Riksgäldskontoret och Premiensionsmyndigheten. Finansinspektionen har gjort stora framsteg på området e-tjänster.
- ✓ Bland de mindre myndigheterna märks Glesbygdsverket och Barnombudsmannen som vardera uppnår 80% av relevanta kriterier.

Statskontoret vill i denna rapport under avsnitt 4. lyfta fram myndigheter med goda exempel på elektroniska tjänster och som i vissa avseenden kan tjäna som förebilder för andra myndigheter.

## 2. Tendenser

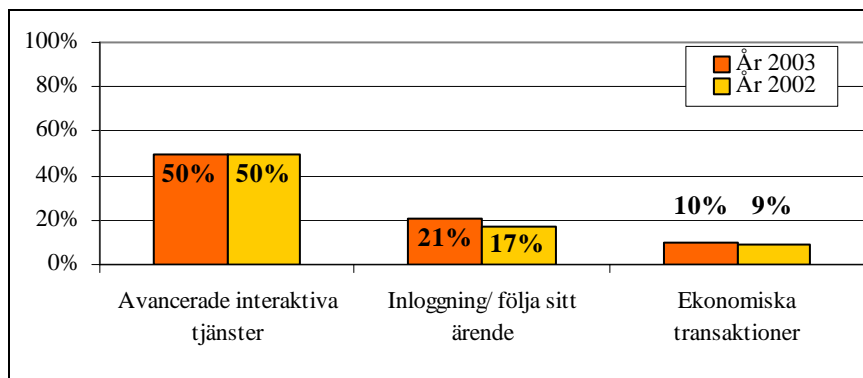


Diagram 1. Andel statliga myndigheter med avancerade e-tjänster, åren 2002-2003

Med avancerade interaktiva tjänster avses t.ex. möjligheter att göra flerdimensionella sökningar, utföra beräkningar och simuleringar, genomföra tester etc. Hälften av myndigheterna uppvisar exempel på sådana tjänster, vilket är samma resultat som föregående år. Andelen myndigheter som har personligt utformade tjänster som kräver inloggning har ökat svagt, medan andelen myndigheter som ger möjlighet till ekonomiska transaktioner direkt på webbplatsen är praktiskt taget oförändrad. Endast var tionde myndighet erbjuder sådana möjligheter.

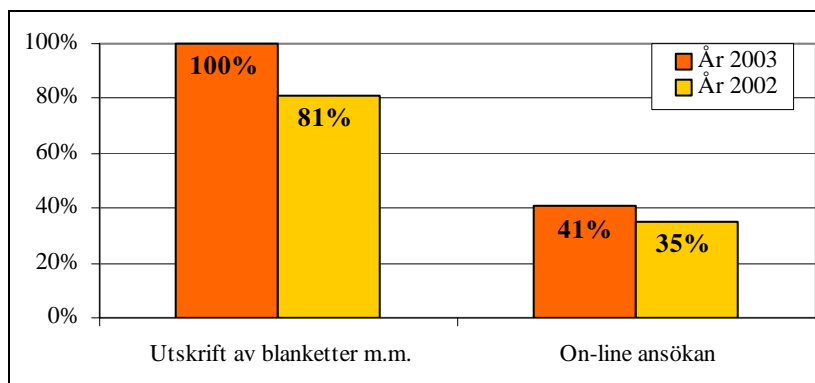
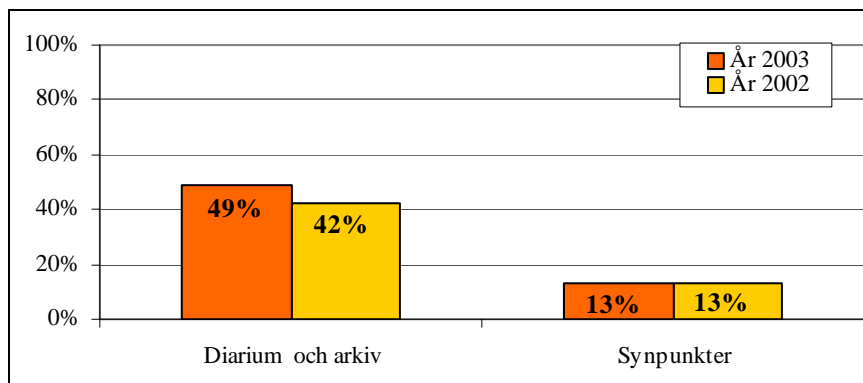


Diagram 2. Andel statliga myndigheter med blankettservice, åren 2002-2003

”Blankettservice” innefattar dels den enkla tjänsten att trycka ut färdiga blanketter som man sedan fyller i och skickar in på traditionellt vis, dels möjligheten att fylla i och skicka in blanketten online. Här har det skett en tydlig utveckling under det senaste året. Alla granskade myndigheter har lagt ut blanketter på nätet, vilket innebär att den sista fjärdedelen myndigheter under det senaste året börjat erbjuda denna service. Observera dock att det inte innebär att *alla* har lagt ut *alla* blanketter, endast att alla myndigheter lagt ut åtminstone några.

Andelen myndigheter med någon form av onlinetjänst har ökat från 35 till 40 procent, vilket innebär att ytterligare en handfull myndigheter nu visar exempel på detta jämfört med ett år tidigare.



**Diagram 3. Andel statliga myndigheter med möjlighet till insyn och påverkan, åren 2002-2003**

Andelen myndigheter som gör delar av sina arkivhandlingar elektroniskt tillgängliga har ökat under det senaste året, och utgör nu hälften av alla. Denna ökning förklaras av att det är fler myndigheter som tillgängliggör sina arkiv via Internet, medan tillgängligheten till diarium har legat stilla. Det är fortfarande bara en minoritet av myndigheterna som har en tydlig funktion på webbplatsen där medborgare kan framföra synpunkter eller klagomål på verksamheten. Ofta finns det endast en e-postadress dit man kan skicka synpunkter på själva webbplatsen och inte på verksamheten.

Sammanfattningsvis kan sägas att utvecklingen går trögt när det gäller mer avancerade tjänster och för e-ärendehantering som t.ex. ansökningar och anmälningar. Det är påtagligt att möjligheterna till insyn och delaktighet, som är ett område med stora utvecklingsmöjligheter, praktiskt taget ligger stilla. Om Sverige ska kunna behålla sin ställning som föregångsland för e-tjänster inom förvaltningen måste utvecklingstakten för ärendehantering och möjligheter till delaktighet via Internet öka.





### 3. Undersökningen i sammandrag

I detta avsnitt presenteras det samlade utfallet för myndigheterna. Resultatet av granskningen illustreras med signalfärgerna grönt (>60 % av webbplatserna har positivt utfall för resp. indikator), gult och rött (<40 % har negativt utfall).

	<b>60-100% av webbplatserna får godkänt på kriteriet</b>
	<b>40-60% av webbplatserna får godkänt på kriteriet</b>
	<b>0-40% av webbplatserna får godkänt på kriteriet</b>

Resultatet av 2003 års granskning av webbplatserna visar att spridningen av bra och dåliga myndigheter är mindre än förra granskningen. Det är betydligt färre myndigheter som totalt sett inte når upp till 40 % av relevanta kriterier. Antalet myndigheter med mer än 60 % av samtliga kriterierna är färre än förra gången, vilket främst beror på en något strängare bedömning av vad som bedömts giltigt.

De 20 kriterier som är granskade har sammanfattats i följande tabeller. Förra årets utfall kommenteras under områdena.

#### E-tjänster

De fyra första kriterierna belyser den möjlighet medborgarna har att kunna registrera sig, göra anmälningar eller ansökningar med stöd från den offentliga förvaltningens webbplatser. De belyser även individualiserad service och ärendehantering som kan utföras över Internet. Användaren skall kunna identifieras med egen identitet och lösenord eller med mer avancerade säkerhetslösningar. De två sista kriterierna belyser den elektroniska service som tillhandahålls. Det kan gälla t.ex. tjänster för att utföra komplicerade beräkningar som grundar sig på värden som användaren anger, eller som simulerar utfall med alternativa ingångsvärden. Det kan vara avancerade sökprocesser med flera dimensioner eller omfattande tester och kunskapsprov. Interaktiva tjänster kan även innebära möjligheten att anpassa webbplatsen efter personliga önskemål.

Blankett-service	On-line-ansökan	Personliga tjänster	Följa ett ärende	Avancerade interaktiva tjänster	Personligt utformade sidor
<b>100%</b>	<b>41%</b>	<b>34%</b>	<b>8%</b>	<b>53%</b>	<b>9%</b>

### Statskontorets kommentar

Alla myndigheter som har blanketter har numer lagt ut åtminstone en del av dessa på webbplatsen. Tjänsten "Blankettservice" innebär dock att användaren får skriva ut blanketten och med vanlig post skicka in den till myndigheten. Kriteriet "On-line ansökan" har godkänts då ärendet bedömts som särskilt myndighetsutövande, exempelvis ansökan om bidrag. Detta till skillnad från möjligheten att från webbplatsen beställa publikationer, vilket inte har gett godkänt. Det främsta hindret för att utföra handläggningen on-line, är att myndigheterna kräver underskift. Tjänsterna som kräver en förhöjd säkerhetsnivå med inloggning har ökat marginellt sedan förra året. Exempel på att kunna följa ett ärende är *Verket för högskoleservice* som erbjuder användarna möjlighet att följa sitt ärende om anmälan till högskolan.

Antalet myndigheter med avancerade tjänster har inte ökat nämnvärt sedan förra mätningen. Kriteriet personligt utformade webbsidor är nytt i denna undersökning. Kriteriet avser om webbsidan går att anpassa efter besökarens eget önskemål, det kan t.ex. vara större text, eller ett urval av information som besökaren återkommande vill ha. Bra exempel på avancerade interaktiva tjänster har *Konsumentverket* som tillhandahåller tjänsten Bandbreddstestet TPTEST, som mäter kapaciteten på bredbandsanslutningen. *Boverket* erbjuder tjänsten VindGIS i samarbete med Länsstyrelserna, och *Länsstyrelsen i Skåne* har en interaktiv karttjänst för hantering av geografisk information. Exempel på personligt utformade sidor har *Livsmedelsverket*, och *Skogsvårdsstyrelsen* där användaren kan anpassa sidans kontrast och text.

<b>Ekonomiska transaktioner</b>
<b>10%</b>

### Statskontorets kommentar

Omkring 30 % av myndigheterna berörs inte av detta kriterium. Kriteriet avser möjligheten för allmänheten att kunna betala avgifter m.m. direkt på webbplatsen dvs. betalningar som är kopplade till lag eller förordning. Sex myndigheter har denna tjänst, vilket är samma antal som förra året. *Riksgäldskontoret* erbjuder en tjänst där privatpersoner kan köpa statspapper via en internetjänst. *Vägverket* erbjuder sedan flera år tillbaka betalning via webbplatsen t.ex. för förarproven.

### Myndighetsinformation

Kriterierna på detta område belyser hur mycket information som finns om verksamheten, finns det tillgång till verksamhetsinformation i form av årsredovisningar etc., finns en beskrivning av vilka tjänster som myndigheten erbjuder och finns det hjälp att hitta till rätt enhet eller tjänsteman?

Adress och tfn nr till myndigheten	Hitta rätt i myndigheten	Övergripande uppgift	Tjänster	Verksamhet
99%	93%	99%	100%	94%

### Statskontorets kommentar

Denna grupp av kriterier har gett högst utfall i undersökningen. De flesta myndigheter har bra struktur på webbplatserna och det är lätt att hitta rätt funktion eller tjänsteman inom myndigheten. Den största ökningen från föregående år är i gruppen "Hitta rätt i myndigheten", vilket ur besökarens synpunkt är till stor nytta.

### E-demokrati

Kriterierna på detta område belyser öppenheten vad gäller information om myndighetens beslutsunderlag, information om själva beslutsprocessen, samt användarnas möjligheter att lämna synpunkter och påverka myndighetens verksamhet.

Diarium	Arkiv	Remiss svar	Synpunkter	Deltagande
8%	90%	34%	14%	8%

### Statskontorets kommentar

Inom denna grupp är förändringen marginell sedan förra året. Något förvånande är att tillgängliga remissvar är så lågt, och i stort sett oförändrat sedan förra mätningen. För att få godkänt på kriteriet ska myndigheten publicera remissvaren löpande och samlade på webbplatsen.

Möjligheten för allmänheten att kunna lämna synpunkter på verksamheten är inte särskilt väl utvecklad hos myndigheterna. Tjänsterna inskränker sig oftast till att lämna kommentarer på själva webbplatsen och bjuder sällan in till diskussion. Endast sex av myndigheterna erbjuder möjligheten att lämna synpunkter och kanaliserar aktivt frågeställningen inom myndigheten. *Länsstyrelsen i Skåne* län uppnår 80 % av kriterierna inom denna grupp; de erbjuder allt utom diarium.

## Språk

Kriterierna belyser respektive myndighets tillgänglighet – om det på webbplatsen finns information på något annat språk än svenska.

Språk 1	Språk 2	Språk 3
90%	16%	15%

### Statskontorets kommentar

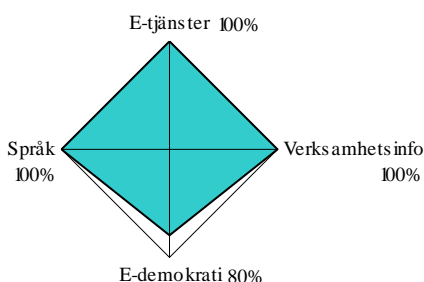
Det är endast 14 myndigheter som uppfyller minst två av kriterierna för språken. Engelska är det vanligaste språket att redovisa verksamheten på, utöver svenska. För att få godkänt på ett kriterium krävs att informationen är tillräcklig för att allmänheten ska kunna bilda sig en uppfattning om myndighetens olika tjänster. Statskontorets uppfattning är att det finns behov av att översätta mer information till andra språk än engelska på myndigheterna, för att invandrargrupper och minoritetsspråksgруппerna skall kunna tillgodogöra sig väsentlig myndighetsinformation. 11 myndigheter uppfyller alla tre språkkriterierna, bland dessa finns *Brottsoffermyndigheten*, *Barnombudsmannen*, *Statens institutionsstyrelse* och *Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd*.

## 4. Goda exempel - myndigheter som är bra på 24-timmarstjänster

Nedan följer en redovisning av myndigheter som har utmärkt sig i undersökningen och fått ett sammanlagt resultat på 55 % eller mer. Överlag är resultatet bättre för större myndigheter men det finns ett par mindre myndigheter som kan tjäna som goda exempel. I redovisningen finns vissa viktigare tjänster beskrivna samt Statskontorets kommentar till webbplatsen. De tjugotal kriterier som granskats på webbplatserna har slagits ihop till fyra grupper för att åstadkomma bättre överskådlighet.

Grupperna är *e-tjänster* (on-linetjänster, personliga tjänster, följa ett ärende, avancerade interaktiva tjänster och personligt utformade webbsidor), *e-demokrati* (diarium, arkiv, remissvar, synpunkter och deltagande) *språk* och *verksamhetsinformation* (adress och telefonnummer, hitta rätt i myndigheten övergripande uppgift, tjänster och verksamhet). Graferna beskriver det procentuella utfallet inom varje grupp. Myndigheterna redovisas i fallande ordning, beroende på deras resultat i undersökningen.

<b>Tullverket (Fi)</b>	<b>Totalindex 90 %</b>
------------------------	------------------------



### E-tjänster

Myndigheten erbjuder ett flertal olika e-tjänster, främst för företag. Bland onlinetjänsterna kan nämnas Tulldatasystemet (TDS), som ger företagen möjlighet att tulldeklarera elektroniskt. På webbplatsen finns flera interaktiva tjänster såsom co-

browsing; ett verktyg där användaren kan surfa med en tulltjänsteman för att hitta rätt. Vidare kan användarna skapa en personlig sida som nås efter inloggning, där individuell information kan sparas och tjänster utföras.

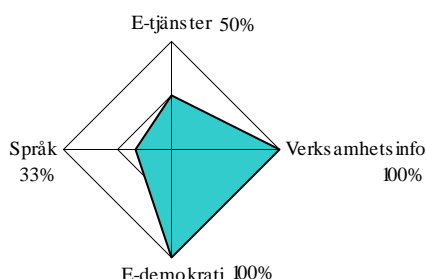
### Statskontorets kommentar

Efter ett systematiskt utvecklingsarbete inom Tullverket som egentligen påbörjades redan på åttiotalet med utvecklingen av Tulldatasystemet, är resultatet idag en föredömlig webbplats. Myndighetens webbplats rymmer en mängd bra e-tjänster som klarar ärendehantering och flera avancerade e-tjänster utvecklas. Information erbjuds på tio olika språk, och vissa sidor finns i lättläst svensk form. Tullverket har en särskild kundombudsman dit användarna kan vända sig med synpunkter och klagomål. Helhetsresultatet dras ned något för att verket inte publicerar sina remissvar på webbplatsen. Statskontorets uppfattning är att Tullverket för närvarande har det mest

heltäckande tjänsteutbudet. Verket får ett totalindex på **90 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Glesbygdsverket (N)

**Totalindex 80 %**



#### E-tjänster

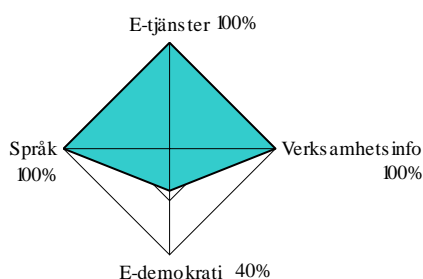
Myndigheten erbjuder inga online-tjänster vilket bedöms vara rimligt då de har till uppgift att vara kunskapsförmedlare. På webbplatsen finns en interaktiv informationstjänst i form av ett diskussionsforum.

#### Statskontorets kommentar

Glesbygdsverket har ett utfall som är mycket bra med tanke på deras uppgifter att informera. Myndigheten har åstadkommit ett högt resultat på kriterierna för e-demokrati, med publicerade remissvar och ett elektroniskt arkiv med samlade rapporter. Verket är dessutom en av de få myndigheter som tillgängliggör sitt diarium på webbplatsen. Avseende möjligheten för användarna påverka verksamheten är verket föredömliga genom att de på webbplatsen erbjuder ett diskussionsforum där användarna kan förmedla sina synpunkter och frågor om verksamheten. Det elektroniska diskussionsforumet bedöms kunna uppmuntra medborgarna att delta i demokrati-processen. Verket får ett totalindex på **80 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Barnombudsmannen (S)

**Totalindex 80 %**



#### E-tjänster

Myndigheten erbjuder en avancerad interaktiv tjänst – Debattforum - där barn och ungdomar kan lämna synpunkter och förslag. Ombudsmannen erinrar om att alla svar läses.

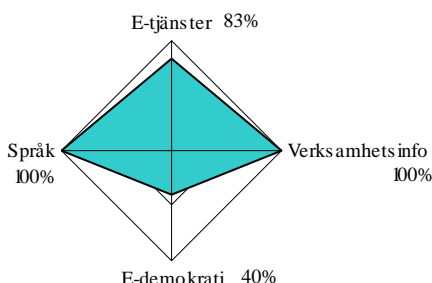
#### Statskontorets kommentar

BO är en liten myndighet och har med tanke på det fått ett mycket bra utfall. Hemsidan är väl anpassad till barn och unga under 18 år. En del av hemsidan – den del som kallas Hallå! – är helt anpassad till unga. Där beskrivs vad BO gör på ett enklare språk, det finns länkar och råd om vad man kan göra i olika besvärliga situationer som ung och information om exempelvis åldersgränser. Både årsrapporter och statistik finns att ladda ner och beställa från hemsidan. Ombudsmannen erbjuder information på 17

olika språk. Ombudsmannen får ett totalindex på **80 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Riksskatteverket (Fi)

**Totalindex 75 %**



#### E-tjänster

Myndigheten erbjuder ett brett utbud av e-tjänster på sin webbplats. Skattedeklaration och skattekonto vänder sig till privatpersoner, medan registrering av företag (som är utformad i samarbete med PRV) och Internethandel är företagstjänster. För inloggning krävs certifikat, så

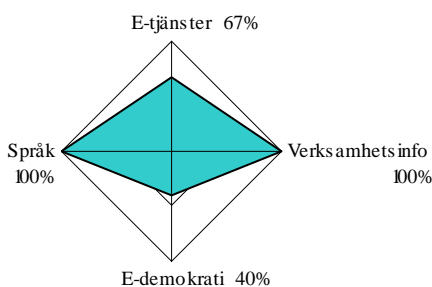
kallad e-legitimation, som tillhandahålls av bankerna och Posten.

#### Statskontorets kommentar

RSV tillhandahåller ett utbud av e-tjänster som bedöms som omfattande och väl utvecklat. De får ett något sämre utfall på kriterierna för e-demokrati eftersom de inte publicerar sitt diarium eller sina remissvar på webbplatsen. RSV är en av de få myndigheter som uppfyller samtliga kriterierna för språk utöver svenska. På webbplatsen finns det möjlighet för användarna att lämna synpunkter om verksamheten, dock garanteras inte svar. RSV får ett totalindex på **75 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Vägverket (N)

**Totalindex 75 %**



#### E-tjänster

På webbplatsen finns det möjlighet att betala förarprovsavgifter online. Direktbetalningen kan ske genom Internetbank eller med kontokort. Vidare erbjuds företag att ansöka om transportdispens, vilket kräver kundnummer och lösenord. Vägverket har även ett antal interaktiva tjänster,

såsom att beräkna körsträcka mellan städer samt simulerade teoriprov och tester.

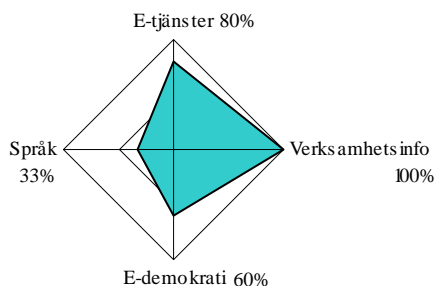
#### Statskontorets kommentar

Vägverket har ett flertal relevanta e-tjänster och är en av få myndigheter som tillhandahåller ekonomiska transaktioner. På webbplatsen finns både ett arkiv och myndighetens remissvar, dock publicerar de idag inte sitt diarium. Information finns tillgänglig på en mängd olika språk men är i vissa fall

placerad under svenska rubriker, vilket försvårar för användarna att hitta rätt. Verket får ett totalindex på **75 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Arbetsmarknadsstyrelsen (N)

**Totalindex 72 %**



#### E-tjänster

Myndigheten erbjuder e-tjänsterna Platsbanken, Mitt CV och Min Sida, där de arbetssökande kan ansöka om arbete, registrera sig och logga in på en personlig sida. Det finns även e-tjänster som vänder sig till företag; platsannonser kan automatiskt föras över till Platsbanken via en framtagen

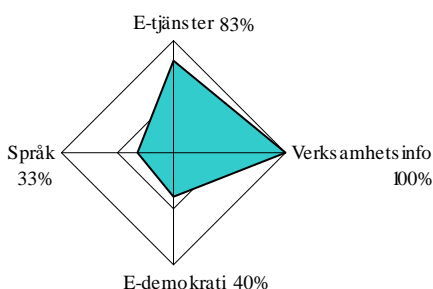
XML-standard. För att utnyttja denna tjänst ställs vissa krav på företagets databasstruktur.

#### Statskontorets kommentar

AMS har en omfattande webbplats med ett flertal tjänster. E-tjänsterna bedöms vara omfattande och relevanta för användarna. Myndigheten får ett lägre resultat på e-demokrati, eftersom de varken publicerar sina remissvar eller sitt diarium. Webbplatsen innehåller viss information på de vanligaste EU-språken. Användarna kan på webbplatsen lämna synpunkter och klagomål på verksamheten, samt få svar om så önskas. AMS får ett totalindex på **72 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Riksgäldskontoret (Fi)

**Totalindex 70 %**



#### E-tjänster

På webbplatsen kan användare lägga bud på statspapper samt genomföra köp online. Tjänsten kan utföras efter inloggning och identifikation. RGK lägger sedan in information om buden på en personlig orderhistoriksida. En ny webbaserad

tjänst för myndigheter finns, SIBWEBB, där myndigheterna kan ansöka om lån och placeringar.

#### Statskontorets kommentar

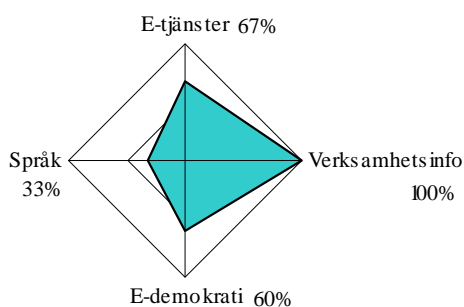
RGK får ett högt resultat på e-tjänster och myndigheten bedöms ha genomfört ett omfattande utvecklingsarbete. De får ett sämre utfall för kriterierna för e-demokrati då t.ex. synpunkter inte kan lämnas om verksam-



heten och det saknas ett elektroniskt tillgängligt diarium. Däremot publicerar myndigheten sina remissvar samt tillhandahåller ett arkiv med samlade rapporter. Relevant information finns på engelska men saknas inom de andra språkgrupperna. RGK får ett totalindex på **70 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Statskontoret (Fi)

**Totalindex 69 %**



#### E-tjänster

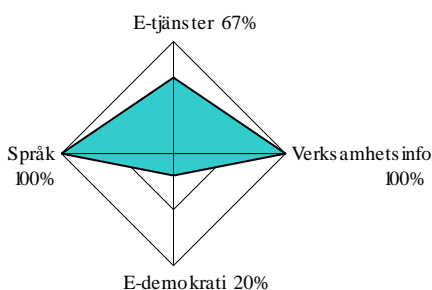
På Statskontorets webbplats för upphandling finns det möjlighet att skicka en avropsförfrågan till en eller flera leverantörer eller återförsäljare via en elektronisk blankett. Vidare kan användaren göra avancerade sökningar i myndighetens elektroniska diarium.

#### Statskontorets kommentar

Myndigheten får ett relativt högt resultat på e-tjänster bl.a. tillhandahåller ett elektroniskt arkiv och diarium. Publicering av myndighetens remissvar finns tillgängligt. Det finns dock inte möjligheter för användaren att lämna synpunkter på verksamheten. På webbplatsen finns enbart information på engelska vilket ger myndigheten 33 % inom språkgrupperna. Statskontoret får ett totalindex på **69 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Premiepensionsmyndigheten (Fi)

**Totalindex 68 %**



#### E-tjänster

Besökaren kan via inloggning till ett personligt konto byta sina premiepensionsfonder. PPM tillhandahåller även en interaktiv informationstjänst i form av en fiktiv fondportfölj där den historiska värdeutvecklingen för utvalda fonder kan följas.

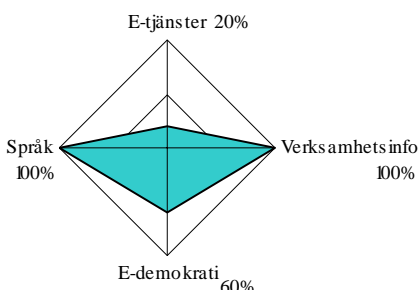
#### Statskontorets kommentar

PPM:s webbplats är välstrukturerad och erbjuder information i olika former, som t.ex. interaktiva fondkurser. E-tjänsterna bedöms vara relevanta för verksamheten och väl utvecklade. Helhetsresultatet dras ned därför att myndigheten varken publicerar sina remissvar eller sitt diarium på webbplatsen. Ett stort plus är att information finns på samtliga språk.

Myndigheten får ett totalindex på **68 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Statens Institutionsstyrelse (S)

**Totalindex 67 %**



#### E-tjänster

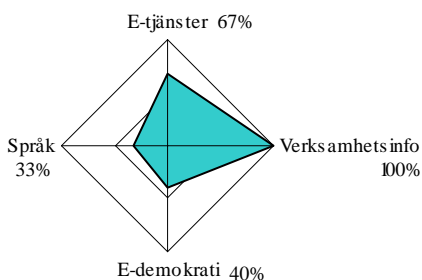
SIS har inte någon direktkontakt med allmänheten, de blir först kontaktade efter att domstol tagit beslut om institutionaliserad vård av medborgare. De har därför ingen direkt e-tjänst, men de har blanketter tillgängliga för dem som arbetar i verksamheten.

#### Statskontorets kommentar

SIS webbplats är välstrukturerad och enkel att navigera i, delvis beroende på de ingångar som bjuds på förstasidan (för arbetande inom socialtjänster, studenter och forskare). De har ett bra arkiv, det är enkelt att hitta relevant information och det finns formulär för kontakt och synpunkter på verksamheten. De tillhör en av de relativt få myndigheter som uppfyller samtliga språkkriterier, med information på åtta olika språk. Det finns även en informativ och kortfattad beskrivning av vad myndigheten gör i en lättläst version. Publicering av remissvar och diarium saknas. SIS får ett totalindex på **67%** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Lantmäteriverket (M)

**Totalindex 65 %**



#### E-tjänster

Bland de tjänster myndigheten erbjuder kan nämnas tjänsten DinKarta, där beställaren själv bestämmer vilket område kartan ska täcka och vad som ska visas. En annan tjänst är Sverigebildern, där det går att se på satellitbilder av valda geografiska platser. Dessa går

även att beställa. Övriga tjänster är Fastighetssök, historiska kartor och MapMate, en mobil karttjänst för handdatorer.

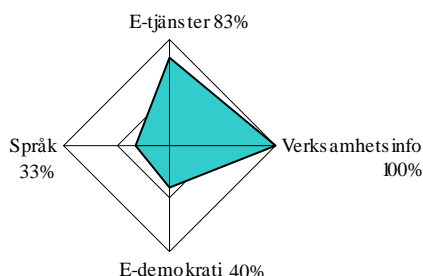
#### Statskontorets kommentar

Myndighetens webbplats erbjuder många bra interaktiva tjänster. Tjänsterna finns tydligt upplagda på förstasidan och är lätta att använda. Det finns stora mängder information, både allmänt om verksamheten och mer tekniskt material. Lantmäteriet publicerar dock varken remissvar eller diarium. Det finns ett formulär för att komma i kontakt med myndigheten, men det

saknas uppgifter om synpunkterna kommer att besvaras. Lantmäteriet får ett totalindex på 65 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### VINNOVA (N)

Totalindex 63 %



#### E-tjänster

VINNOVA erbjuder e-tjänsterna ansökan om bidrag och rapportering. Tjänsterna vänder sig till dem som söker bidrag respektive har fått projektbidrag från myndigheten. De elektroniska tjänsterna nås via en intressentportal där användaren efter inloggning bland annat kan arbeta

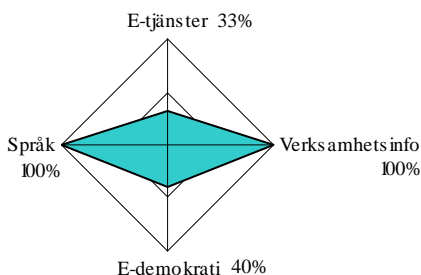
med ansökningar, lägesrapporter samt redigera sin profil.

#### Statskontorets kommentar

På webbplatsen finns både ett elektroniskt arkiv och myndighetens remissvar, men i dagsläget publicerar myndigheten inte sitt diarium. VINNOVA publicerar relevant information om verksamheten och dess tjänster på engelska men information saknas inom de övriga språkkategorierna. VINNOVA får ett totalindex på 63 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Konsumentverket (Jo)

Totalindex 63 %



#### E-tjänster

Konsumentverket har flera avancerade interaktiva tjänster på sin webbplats, exempelvis Bandbreddstestet TPTEST samt olika typer av kalkyler, t.ex. Bankkalkylen och Bil-kalkylen. På webbplatsen

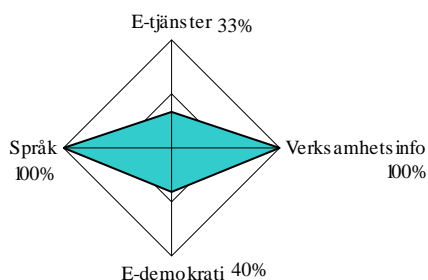
– VågaHandla! - som utvecklats i samarbete med Konkurrensverket, finns möjligheten att göra ett individuellt test.

#### Statskontorets kommentar

Webbplatsen innehåller ett brett utbud av olika avancerade informationstjänster som är relevanta för användaren. Myndigheten publicerar både ett elektroniskt arkiv och sina remissvar på webbplatsen, men vid gransknings-tillfället inte diariet. Det finns inte heller möjlighet för användaren att lämna synpunkter på verksamheten. Konsumentverket är en av få myndigheter som har relevant information publicerad inom alla språkkategorier vilket ger

dem 100 % på språkkriteriet. Konsumentverket får ett lägre resultat på e-tjänster eftersom de inte har några onlineansökningar eller personliga tjänster. Myndigheten får ett totalindex på 63 % av samtliga kriterier i webbgranskningen.

<b>Ombudsmannen mot etnisk diskriminering (Ju)</b>	<b>Totalindex 60 %</b>
--	------------------------



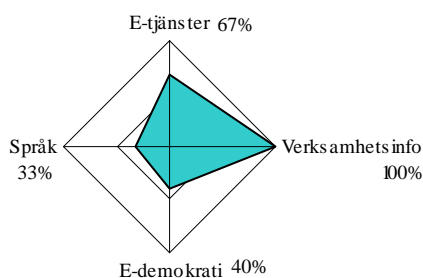
### E-tjänster

Ombudsmannen erbjuder sina användare att göra anmälningar via Internet. Anmälningen kan skrivas på valfritt språk.

### Statskontorets kommentar

Ombudsmannen förefaller ha de e-tjänster som kan förväntas med tanke på deras verksamhet, dvs. anmälan av diskriminering. Ombudsmannen publicerar sina remissvar och arkiv, men inte diarier. Myndigheten uppfyller alla språkkriterier, vilket är högst relevant med tanke på verksamheten. Informationen är dock i vissa fall placerad under svenska rubriker, vilket försvårar för användarna att hitta rätt. Ombudsmannen får ett totalindex på 60 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

<b>Arbetsmiljöverket (N)</b>	<b>Totalindex 60 %</b>
------------------------------	------------------------



### E-tjänster

På Arbetsmiljöverkets webbplats finns det möjlighet att online registrera ett skyddsombud, registreringen behöver dock kompletteras med en pappersblankett med fysisk underskrift för att bli komplett. Myndigheten erbjuder e-handel av

böcker och skrifter, en tjänst som nås efter inloggning. Som avancerad interaktiv tjänst finns en flerdimensionell sökfunktion.

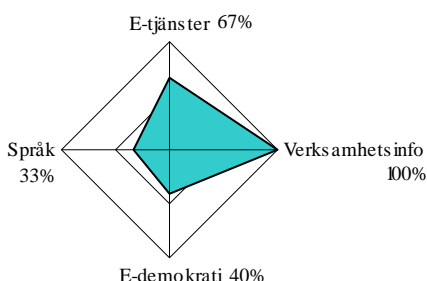
### Statskontorets kommentar

Arbetsmiljöverket får ett högt resultat på e-tjänster med både onlineansökan, personlig tjänst och avancerad interaktiv tjänst. De tillhandahåller sina remissvar och ett arkiv på webbplatsen men inte diarium. Det finns ingen möjlighet för användarna att lämna synpunkter på verksamheten. Myndigheten får 33 % på språk med information tillgänglig på engelska.

Arbetsmiljöverket får ett totalindex på 60 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Kungliga Biblioteket (U)

Totalindex 60 %



#### E-tjänster

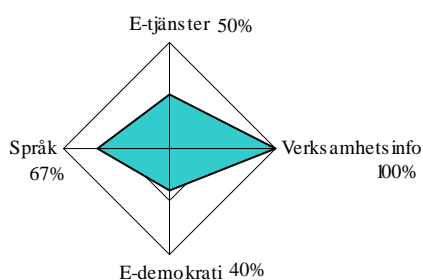
Myndigheten erbjuder flera tjänster för olika kundgrupper. Förläggare kan ansöka om ISBN/ISSN/ISMN-nummer till nya publikationer och besökaren kan söka och beställa fram böcker ur katalogen. Beställningar görs genom inloggning med lånekortsnummer och pinkod. Avancerade flerdimensionella sökningar kan göras i de online-baserade katalogerna.

#### Statskontorets kommentar

Kungliga Biblioteket har en mycket omfattande webbplats där stora delar av verksamheten presenteras. Där finns bibliotekskataloger att söka i, beskrivningar och bilder av olika samlingar samt digitaliserade samlingar och utställningskataloger. Det finns olika ingångar med väl anpassad information för besökare, förläggare, press, tryckerier och för andra bibliotek. Vidare publicerar myndigheten sina remissvar och har ett arkiv, men diarium saknas. De saknar även ett forum för synpunkter och kritik, men har dock ett formulär för idéer som skulle kunna utvecklas. Sidan finns översatt i sin helhet till engelska, men på övriga språk finns det endast öppettider, kontaktuppgifter och alltför kortfattad information. Kungliga Biblioteket får ett totalindex på 60 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Naturvårdsverket (M)

Totalindex 60 %



#### E-tjänster

Myndigheten erbjuder en avancerad interaktiv tjänst med inloggning, det är en katalog för biblioteksärenden med lånekortsnummer och pinkod som identifiering.

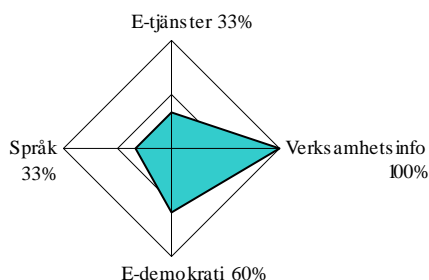
#### Statskontorets kommentar

Myndighetens hemsida innehåller mycket information och det är enkelt att finna det som söks efter. Webbplatsen är översatt till engelska i sin helhet och det finns information om bla. allemansrätten på femton språk.

Myndigheten publicerar sina remissvar och har ett arkiv, men diarium saknas. Det saknas även ett forum där medborgare kan framföra synpunkter och kritik om verksamheten, vilket tyvärr drar ner totalresultatet. Verket får ett totalindex på 60 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Jämställdhetsombudsmannen (N)

**Totalindex 58 %**



#### E-tjänster

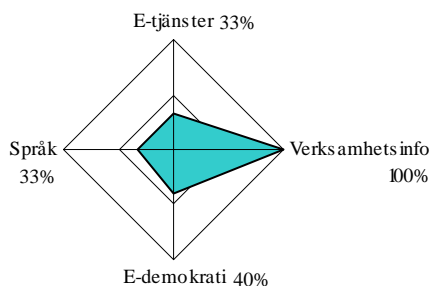
På JämO:s webbplats finns blanketter att ladda ner och fylla i för anmälan om diskriminering, men ingen möjlighet att göra anmälningar online. Användarna ges möjlighet att anpassa sidans textstorlek och kontrast efter personliga önskemål.

#### Statskontorets kommentar

Jämställdhetsombudsmannen publicerar sina remissvar samt ett elektroniskt arkiv på webbplatsen. Det finns även möjlighet för användarna att lämna synpunkter men det är inte tydligt huruvida dessa följs upp och besvaras. Information finns tillgänglig på engelska men inte på något annat språk. Jämställdhetsombudsmannen får ett totalindex på 58 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Regeringskansliet (SB)

**Totalindex 56 %**



#### E-tjänster

Regeringskansliet erbjuder möjligheten att on-line ansöka till aspirantprogrammet och Utrikesdepartementets diplomatprogram via ett elektroniskt formulär.

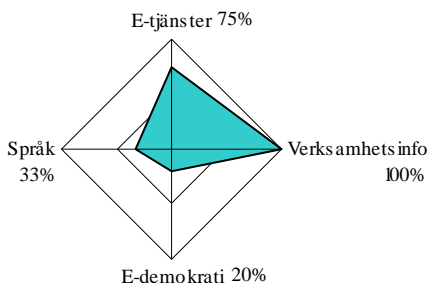
#### Statskontorets kommentar

Myndighetens verksamhet lämpar sig främst för information på webbplatsen, vilket även avspeglas i utfallet på kriteriet verksamhetsinformation. Möjligheten att online ansöka till de olika aspirantprogrammen är den enda e-tjänst som finns. På webbplatsen finns ett arkiv med rapporter samlade och remissvaren publicerade, men för tillfället inte diariet. Det finns inte heller möjlighet för medborgarna att lämna synpunkter på Regeringskansliets verksamhet, vilket leder till ett relativt lågt resultat på e-demokrati. Information finns tillgänglig på engelska men inte inom någon av de andra

språkgrupperna. Regeringskansliet får ett totalindex på **56 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### SMHI (M)

**Totalindex 56 %**



#### E-tjänster

På SMHI:s webbplats kan användarna beställa klimatabonnemang samt använda tjänsten pay-per-view. Tjänsten innebär att den som vill kan beställa ett visst antal regelbundet uppdaterade radarbilder över valt område. Beställaren får ett

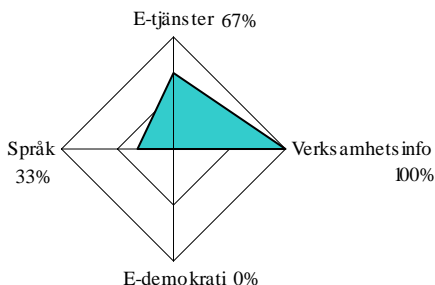
unikt lösenord, antalet studerade bilder registreras med användarens IP-adress och betalning sker per bild och med fakturering. Vidare finns möjligheten att ta fram prognoser för olika områden och syften samt göra flerdimensionella sökningar. SMHI har även en e-tjänst för informations-spridning, som vänder sig till dem som arbetar med snöröjning och halkbekämpning.

#### Statskontorets kommentar

SMHI får ett högt resultat på e-tjänster, med ett flertal interaktiva tjänster – flera av dem är betaltjänster – och som i första hand vänder sig till företag. Webbplatsen innehåller ett stort antal relevanta avancerade informationstjänster med möjligheter för användaren att ta fram individanpassad fakta. Myndigheten får ett lågt resultat på e-demokrati då webbplatsen saknar diarium och remissvar. Det finns inte heller möjlighet för användarna att lämna synpunkter på verksamheten. Relevant information finns publicerad på engelska. SMHI får ett totalindex på **56 %** av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Patent- och registreringsverket (N)

**Totalindex 55 %**



#### E-tjänster

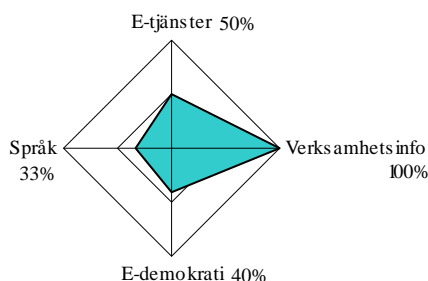
Myndigheten har ett antal e-tjänster. En av dessa är möjlighet att digitalt registrera ett mönster, en annan är att göra namnbyte. Det finns ett depositionskonto som kan läggas upp för att kunden ska kunna betala för tjänsterna. Efter en skriftlig ansökan kan pengar deponeras och därefter görs betalningarna via kontot.

### Statskontorets kommentar

Webbplatsen är välstrukturerad och innehåller många tjänster. Det finns bland annat en interaktiv tjänst som automatiskt generar namnförslag till användaren. Det finns beskrivningar av ärendens gång och vad myndigheten beaktar vid granskning av ansökningar, samt information och tips kring olika ärenden. Verket publicerar inte diarium eller remissvar på webbplatsen. Det finns kontaktuppgifter till enskilda handläggare men det finns ingen plats för att lämna allmänna synpunkter eller förslag på verksamheten. Verket får ett totalindex på 55 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Finansinspektionen (Fi)

Totalindex 55 %



### E-tjänster

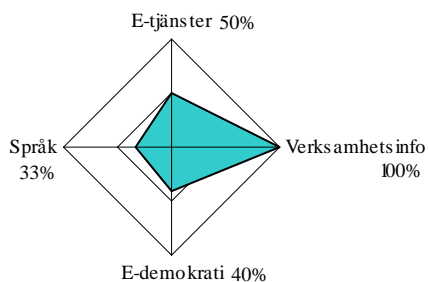
Myndighetens e-tjänster går under namnet e-rapportering och innefattar insynsanhälan, avräkningsnotor och periodisk inrapportering. E-tjänsterna nås efter inloggning, i vissa fall krävs även en säkerhetsdosa som genererar engångskoder eller en personlig e-legitimation.

### Statskontorets kommentar

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för 2 500 företag inom finanssektorn. De tillgängliga tjänsterna för elektronisk rapportering är ett steg mot en mer elektronisk ärendehanläggning, som bedöms underlätta för företagen. Finansinspektionen publicerar sina remissvar på webbplatsen och det finns ett arkiv med samlade rapporter. Diarium saknas dock för närvarande. Hela webbplatsen publiceras på engelska, men information på andra språk saknas. Finansinspektionen får ett totalindex på 55 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

### Ombudsmannen mot diskriminering pga sexuell läggning (Ju)

Totalindex 55 %



### E-tjänster

Ombudsmannen erbjuder sina användare att göra anmälningar via Internet.

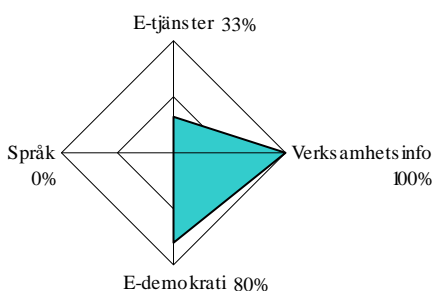


### Statskontorets kommentar

Ombudsmannen förefaller ha de e-tjänster som kan förväntas, dvs. anmälan av diskriminering. De får 40 % på e-demokrati då myndigheten för närvarande inte publicerar sitt diarium eller erbjuder möjligheten att via webbplatsen lämna synpunkter på verksamheten. Både ett elektroniskt arkiv och myndighetens remissvar är dock publicerade. Relevant information publiceras på engelska vilket ger 33 % på språkkriterierna. Ombudsmannen mot diskriminering p.g.a. sexuell läggning får ett totalindex på 55 % i webbgranskningen.

### Länsstyrelsen i Skåne (Fi)

Totalindex 55 %



#### E-tjänster

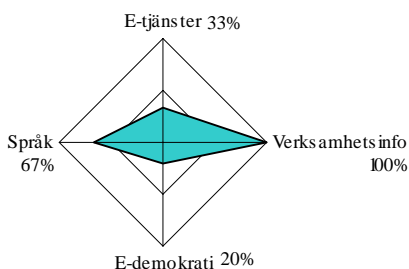
Myndigheten tillhandahåller en interaktiv karttjänst för hantering av geografisk information.

### Statskontorets kommentar

Länsstyrelsen i Skåne får ett högt resultat på e-demokrati eftersom de publicerar både arkiv, remissvar och diarium på webbplatsen. Det finns även en speciell e-postadress avsedd för medborgarnas synpunkter, förslag och frågor om verksamheten, och svar utlovas inom fyra dagar. Länsstyrelsens webbplats innehåller dock enbart information på svenska. Myndigheten får ett totalindex på 55 % av samtliga relevanta kriterier i granskningen.

### Migrationsverket (UD)

Totalindex 55 %



#### E-tjänster

Myndigheten har inlett ett försök med elektroniska ansökningar för förlängning av arbetstillstånd. Användaren kan online skicka ansökan, bifoga bilagor samt betala ansökningsavgiften. Den ekonomiska transaktionen sker via kontokort eller med bankernas Internettjänster.

### Statskontorets kommentar

Migrationsverkets försök med elektroniska ansökningar är ett steg i rätt riktning och kan förhoppningsvis bana väg för fler e-tjänster. Myndigheten

bedöms ha en stor utvecklingspotential avseende e-tjänster, med den omfattande mängd ansökningshandlingar som hanteras. På webbplatsen finns ett arkiv med samlade dokument och rapporter men avsaknaden av diarium och remissvar drar ner resultatet för e-demokrati. All information finns tillgänglig på engelska, samt delvis på 15 andra språk, dock inte på något av minoritetsspråken. Migrationsverket får ett totalindex på 55 % av samtliga relevanta kriterier i webbgranskningen.

## 5. Resultat i webbgranskningen per departement

Nedan återges en sammanfattning av webbgranskningen uppdelad per departement. En indelning har gjorts utifrån en färgskala med rött, gult och grönt som ska illustrera hur stort antal av de relevanta kriterierna som myndigheten uppfyller.

Färg	Skala
Grönt	Minst 60% av de granskade kriterierna
Gult	Mellan 40% och 60% av de granskade kriterierna
Rött	Mindre än 40% av de granskade kriterierna

### Finansdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Datainspektionen	17%	100%	40%	33%
Finansinspektionen	50%	100%	40%	33%
Kammarkollegiet	17%	100%	20%	33%
Konjunkturinstitutet	0%	100%	20%	33%
Lotteriinspektionen	17%	100%	20%	33%
Länsstyrelsen i Stockholm	33%	100%	40%	0%
Länsstyrelsen i Västerbotten	17%	100%	40%	33%
Länsstyrelsen i Västra Götaland	33%	100%	40%	33%
Länsstyrelsen Kalmar	17%	100%	20%	33%
Länsstyrelsen Dalarna	17%	100%	40%	0%
Länsstyrelsen Norrbotten	33%	100%	20%	67%
Länsstyrelsen Skåne	33%	100%	80%	0%
Premiepensionsmyndigheten	67%	100%	20%	100%
Riksgäldskontoret	83%	100%	40%	33%
Riksskatteverket	83%	100%	40%	100%
SCB	67%	100%	20%	33%
Statskontoret	67%	100%	60%	33%
Tullverket	100%	100%	80%	100%
<b>Procent/grupp</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>

### Försvarsdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS-INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Försvarsmakten/Högkvarter	33%	100%	0%	33%
Kustbevakningen	17%	100%	20%	33%
Pliktverket	50%	100%	20%	33%
Räddningsverket	50%	100%	20%	33%
<b>Procent/grupp</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>	<b>15%</b>	<b>33%</b>

### Jordbruksdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS-INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Allmänna reklamationsnämnden	33%	100%	40%	33%
Fiskeriverket	17%	100%	40%	33%
Jordbruksverket	50%	100%	20%	33%
Konsumentverket	33%	100%	40%	100%
Livsmedelsverket	67%	80%	20%	33%
<b>Procent/grupp</b>	<b>40%</b>	<b>96%</b>	<b>32%</b>	<b>47%</b>

### Justitiedepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS-INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Brottsförebyggande rådet	33%	100%	40%	33%
Brottsoffermyndigheten	20%	100%	20%	100%
Domstolsverket	17%	100%	20%	33%
Kriminalvårdsstyrelsen	0%	100%	40%	33%
Ombudsmannen mot diskriminering pga sexuell läggning	50%	100%	40%	33%
Ombudsmannen mot etnisk diskriminering	50%	100%	40%	100%
Rikspolisstyrelsen	33%	100%	20%	33%
Riksåklagaren	0%	100%	40%	0%
Rättsmedicinalverket	25%	80%	40%	0%
<b>Procent/grupp</b>	<b>25%</b>	<b>98%</b>	<b>33%</b>	<b>41%</b>

### Kulturdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Riksantikvarieämbetet	50%	100%	20%	33%
Riksarkivet	33%	100%	40%	33%
Statens kulturråd	33%	100%	40%	33%
<b>Procent/grupp</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>

### Miljödepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Boverket	33%	100%	20%	33%
Kemikalieinspektionen	17%	100%	20%	33%
Lantmäteriverket	67%	100%	40%	33%
Naturvårdsverket	33%	100%	40%	67%
SMHI	75%	100%	20%	33%
Statens kärnkraftsinspektion	0%	80%	20%	33%
Statens Strålskyddsinstitut	17%	100%	20%	33%
<b>Procent/grupp</b>	<b>35%</b>	<b>97%</b>	<b>26%</b>	<b>38%</b>

### Näringsdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Arbetsmarknadsstyrelsen	80%	100%	60%	33%
Arbetsmiljöverket	67%	100%	40%	33%
Banverket	50%	100%	20%	33%
Elsäkerhetsverket	17%	80%	20%	33%
Glesbygdsverket	50%	100%	100%	33%
Jämställdhetsombudsmannen	33%	100%	60%	33%
Konkurrensverket	33%	100%	40%	33%
Luffartsverket	33%	100%	20%	33%
NUTEK	50%	100%	20%	0%
Patent och Registreringsverket	67%	100%	0%	33%
Post och Telestyrelsen	50%	100%	20%	33%
Sjöfartsverket	17%	100%	20%	33%
Skogvårdsstyrelsen	33%	100%	20%	33%
Svenska kraftnät	33%	100%	20%	33%
VINNOVA	83%	100%	40%	33%
Vägverket	67%	100%	40%	100%
<b>Procent/grupp</b>	<b>45%</b>	<b>93%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>

### Socialdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Barnombudsmannen	100%	100%	40%	100%
Folkhälsoinstitutet	17%	100%	40%	33%
Handikappombudsmannen	50%	80%	40%	33%
Hälsa- och sjukvårdens ansvarsnämnd	17%	80%	0%	100%
Läkemedelsverket	17%	100%	20%	33%
Smittskyddsinstitutet	0%	80%	20%	33%
Socialstyrelsen	50%	100%	20%	33%
Statens institutionsstyrelse	20%	100%	60%	100%
Försäkringskassan	67%	60%	0%	100%
Riksförsäkringsverket	0%	100%	40%	33%
<b>Procent/grupp</b>	<b>34%</b>	<b>88%</b>	<b>24%</b>	<b>60%</b>

### Regeringskansliet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Regeringen	33%	100%	40%	33%

### Utrikesdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
Exportkreditnämnden	33%	100%	0%	33%
Kommerskollegium	50%	100%	20%	33%
Migrationsverket	33%	100%	20%	67%
<b>Procent/grupp</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>	<b>13%</b>	<b>44%</b>

### Utbildningsdepartementet

Myndighet	E-TJÄNSTER utan ek.trans	VERKSAMHETS- INFORMATION	E-DEMOKRATI	SPRÅK
CSN	83%	80%	20%	0%
Högskoleverket	17%	100%	20%	33%
Kungliga Biblioteket	67%	100%	40%	33%
Verket för Högskoleservice	67%	100%	20%	0%
<b>Procent/grupp</b>	<b>58%</b>	<b>95%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>

## Kriterier för granskningen av offentliga webbplatser

Undersökningen utgår från fyra olika huvudgrupper; e-tjänster, verksamhetsinformation, e-demokrati och språk. Dessa grupper består av ett antal kriterier som respektive myndighet har granskats utifrån. Nedan följer en detaljerad beskrivning av alla kriterier. För myndigheterna anges om tjänsten finns resp. inte finns eller om tjänsten inte bedöms relevant för myndigheten.

### E-tjänster

Kriterierna på detta område belyser den möjlighet medborgarna har att kunna registrera sig, göra anmälningar eller ansökningar med stöd från den offentliga förvaltningens webbplatser. De belyser även individualiserad service och ärendehantering som kan utföras över Internet. Användaren skall kunna identifieras med egen identitet och lösenord eller med mer avancerade säkerhetslösningar.

Avancerade interaktiva tjänster kan vara applikationer som utför komplicerade beräkningar grundat på värden som användaren matar in, som simulerar utfall med alternativa ingångsvärden. Det kan vara avancerade sökprocesser med flera dimensioner eller omfattande tester och kunskapsprov. E-tjänster belyser även möjligheten att anpassa webbplatsen efter personliga önskemål.

Kriterium	Förklaring	Besvaras
<b>Blankettservice</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att ladda ned och skriva ut blanketter?	Finns/ saknas/ ej relevant
<b>On-lineansökan</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att göra ansökningar och registreringar?	Finns/ saknas/ ej relevant
<b>Personliga tjänster</b>	Finns på webbplatsen personligt utformade tjänster som kräver inloggning?	Finns/ saknas/ ej relevant
<b>Följa ett ärende</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att följa ett personligt ingivet ärende i handläggningsprocessen?	Finns/ saknas/ ej relevant
<b>Avancerade interaktiva tjänster</b>	Finns på webbplatsen interaktiva tjänster t.ex. i form av möjligheten att göra flerdimensionella sökningar, individuella tester eller interaktiva tjänster i form av möjligheten att göra beräkningar/kalkyler/ simuleringar?	Finns/ saknas

<b>Personligt utformade sidor</b>	Finns det möjlighet att anpassa webbplatsen efter besökarens eget intressebehov? t.ex. genom att på webbplatsen skapa en egen plats med ett urval av områden som besökaren återkommande vill ha tillgång till, t.ex. med hjälp av cookies.	Finns/ saknas
<b>Ekonomiska transaktioner</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att utföra ekonomiska transaktioner, som betala avgifter eller rekvirera bidrag?	Finns/ saknas/ ej relevant

### Verksamhetsinformation

Kriterierna på detta område belyser hur mycket information som finns om verksamheten; finns det tillgång till verksamhetsinformation i form av årsredovisningar etc., finns en beskrivning av vilka tjänster som erbjuds och finns det hjälp att hitta till rätt enhet eller tjänsteman?

<b>Kriterium</b>	<b>Förklaring</b>	<b>Besvaras</b>
<b>Adress och telefonnummer till myndigheten/kommunen / landstinget</b>	Finns på webbplatsen telefonnummer, besöksadress och postadress?	Finns/ saknas/
<b>Hitta rätt i myndigheten/kommunen / landstinget</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att hitta rätt funktion eller rätt person inom myndigheten/kommunen/landstinget, sorterat efter t.ex. ämnesområde?	Finns/ saknas/
<b>Övergripande uppgift</b>	Finns på webbplatsen information om vilken övergripande uppgift myndigheten/kommunen/landstinget har?	Finns/ saknas
<b>Tjänster</b>	Finns på webbplatsen en övergripande presentation av de tjänster som erbjuds?	Finns/ saknas/
<b>Verksamheten</b>	Finns på webbplatsen en redovisning av verksamheten, t.ex. årsredovisning, budget, verksamhetsplaner etc.?	Finns/ saknas/



## E-demokrati

Kriterierna på detta område belyser öppenheten vad gäller information om verksamhetens beslutsunderlag samt information om själva beslutsprocessen. De berör även användarnas möjligheter till att lämna synpunkter på och påverka myndighetens/kommunens/ landstingets verksamhet.

<b>Diarium</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att söka i myndighetens/kommunens/landstingets diarium – postlistor eller motsvarande?	Finns/ saknas/
<b>Arkiv</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att få tillgång till rapporter, dokument eller protokoll som är samlat i ett arkiv med några års historik?	Finns/ saknas/
<b>Remissvar</b>	Finns på webbplatsen möjlighet att få tillgång till myndighetens remissvar?	Finns/ saknas/ ej relevant
<b>Synpunkter</b>	Finns på webbplatsen en speciellt angiven plats för medborgaren/företaget att lämna synpunkter, förslag eller framföra klagomål, via e-post eller "on-line"? Det räcker inte med att det finns möjlighet att ha synpunkter på webbplatsen.	Finns/ saknas/
<b>Deltagande</b>	Finns det en moderator som aktivt kanaliserar synpunkter/klagomål till rätt instans eller svarar direkt och meddelar den som lämnat synpunkterna/ klagomålen?	Finns/ saknas/

## Språk

Kriterierna belyser respektive verksamhets tillgänglighet – om det på webbplatsen finns information på något annat språk än svenska.

<b>Språk 1</b>	Finns på webbplatsen relevant information om de tjänster myndigheten/kommunen/landstinget erbjuder på språk utöver svenska? De större EU-språken	Finns/ saknas
<b>Språk 2</b>	Finns på webbplatsen relevant information om de tjänster myndigheten/kommunen/landstinget erbjuder på språk utöver svenska? De vanligaste invandarspråken (bosniska/kroatiska/serbiska, arabiska, persiska, kurdiska)	Finns/ saknas
<b>Språk 3</b>	Finns på webbplatsen relevant information om de tjänster myndigheten/kommunen/landstinget erbjuder på språk utöver svenska? De nationella minoritetsspråken (samiska, finska, meänkieli, romani chib och jiddisch)	Finns/ saknas

## Granskningsprotokoll

Nedan följer det fullständiga granskningsprotokollet. Siffran 1 anger om tjänsten/ funktionen inte finns, siffran 2 anger om tjänsten/ funktionen finns och siffran 0 anger om tjänsten/ funktionen inte har bedömts relevant med hänsyn till verksamheten.

### E-tjänster

	Myndighet	Blankett-service	Online-ansökan	Personliga tjänster	Följa ett ärende	Avancerade interaktiva tjänster	Personligt utformade sidor	Ekonomiska transaktioner
Fi	Datainspektionen	2	1	1	1	1	1	1
Fi	Finansinspektionen	2	2	2	1	1	1	1
Fi	Kammarkollegiet	2	1	1	1	1	1	1
Fi	Konjunkturinstitutet	0	0	0	0	1	1	0
Fi	Lotteriinspektionen	2	1	1	1	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen Dalarna	2	1	1	1	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Stockholm	2	2	1	1	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Västerbotten	2	1	1	1	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Västra Götaland	2	1	1	1	2	1	1
Fi	Länsstyrelsen Kalmar	2	1	1	1	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen Norrbotten	2	1	1	1	2	1	1
Fi	Länsstyrelsen Skåne	2	1	1	1	2	1	1
Fi	Premiepensionsmyndigheten	2	2	2	1	2	1	0
Fi	Riksgäldskontoret	2	2	2	2	2	1	2
Fi	Riksskatteverket	2	2	2	2	2	1	1
Fi	SCB	2	0	0	0	2	1	1
Fi	Statskontoret	0	2	0	0	2	1	0
Fi	Tullverket	2	2	2	2	2	2	1
Fö	Försvarmakten/Högkvarter	2	1	2	1	1	1	0
Fö	Kustbevakningen	2	1	1	1	1	1	1
Fö	Pliktverket	2	1	2	1	2	1	1
Fö	Räddningsverket	2	1	2	1	2	1	1
Jo	Allmänna reklamationsnämnden	2	1	1	1	2	1	1
Jo	Fiskeriverket	2	1	1	1	1	1	1
Jo	Jordbruksverket	2	2	2	1	1	1	1
Jo	Konsumentverket	2	1	1	1	2	1	0
Jo	Livsmedelsverket	2	2	1	1	2	2	1
Ju	Brottsförebyggande rådet	2	1	1	1	2	1	1
Ju	Brottsoffermyndigheten	2	1	0	1	1	1	1
Ju	Domstolsverket	2	1	1	1	1	1	0

	Myndighet	Blankett-service	Online-ansökan	Personliga tjänster	Följa ett ärende	Avancerade interaktiva tjänster	Personligt utformade sidor	Ekonomiska transaktioner
Ju	Kriminalvårdsstyrelsen	0	0	0	0	1	1	0
Ju	Ombudsmannen mot diskriminering p.g.a. sexuell läggning	2	2	1	1	2	1	1
Ju	Ombudsmannen mot etnisk diskriminering	2	2	1	1	2	1	1
Ju	Rikspolisstyrelsen	2	1	1	1	2	1	1
Ju	Riksåklagaren	0	0	0	0	1	1	0
Ju	Rättsmedicinalverket	2	1	0	0	1	1	1
Ku	Riksantikvarieämbetet	2	1	2	1	2	1	1
Ku	Riksarkivet	2	1	1	1	2	1	1
Ku	Statens kulturråd	2	1	1	1	2	1	1
M	Boverket	2	1	1	1	2	1	1
M	Kemikalieinspektionen	2	1	1	1	1	1	1
M	Lantmäteriverket	2	2	2	1	2	1	2
M	Naturvårdsverket	2	1	1	1	2	1	1
M	SMHI	0	2	2	0	2	1	1
M	Statens kärnkraftsinspektion	0	0	0	0	1	1	0
M	Statens Strålskyddsinstitut	2	1	1	1	1	1	1
N	Arbetsmarknadsstyrelsen	2	2	2	0	2	1	0
N	Arbetsmiljöverket	2	2	2	1	2	1	1
N	Banverket	2	2	2	1	1	1	1
N	Elsäkerhetsverket	2	1	1	1	1	1	1
N	Glesbyggsverket	0	0	0	0	2	1	0
N	Jämställdhetsombudsmannen	2	1	1	1	1	2	0
N	Konkurrensverket	2	1	1	1	2	1	1
N	Luftfartsverket	2	1	1	1	2	1	1
N	NUTEK	2	2	1	1	2	1	1
N	Patent och Registreringsverket	2	2	2	1	2	1	2
N	Post och Telestyrelsen	2	2	1	1	2	1	1
N	Sjöfartsverket	2	1	1	1	1	1	1
N	Skogsvårdsstyrelsen	2	1	1	1	1	2	1
N	Svenska kraftnät	2	1	2	1	1	1	1
N	VINNOVA	2	2	2	1	2	1	0
N	Vägverket	2	2	2	1	2	1	2
S	Barnombudsmannen	0	0	0	0	2	2	0
S	Folkhälsoinstitutet	2	1	1	1	1	1	1
S	Försäkringskassan	2	2	2	1	2	1	1
S	Handikappombudsmannen	2	2	1	1	1	2	1
S	Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd	2	1	1	1	1	1	0
S	Läkemedelsverket	2	1	1	1	1	1	1

	<b>Myndighet</b>	<b>Blankett-service</b>	<b>Online-ansökan</b>	<b>Personliga tjänster</b>	<b>Följa ett ärende</b>	<b>Avancerade interaktiva tjänster</b>	<b>Personligt utformade sidor</b>	<b>Ekonomiska transaktioner</b>
S	Smittskyddsinstitutet	0	0	0	0	1	1	0
S	Socialstyrelsen	2	2	1	1	2	1	1
S	Statens institutionsstyrelse	2	1	1	0	1	1	0
SB	Regeringen	0	2	0	0	1	1	0
U	CSN	2	1	2	2	2	2	1
U	Högskoleverket	2	1	1	1	1	1	1
U	Kungliga Biblioteket	2	2	2	1	2	1	1
U	Verket för Högskoleservice	2	2	2	2	1	1	1
UD	Exportkreditnämnden	2	1	1	1	2	1	1
UD	Kommerskollegium	2	2	1	1	2	1	1
UD	Migrationsverket	2	2	1	1	1	1	2

## Verksamhetsinformation

	Myndighet	Adress och telefon-nummer till myndigheten	Hitta rätt i myndigheten - funktion och tjänstemän	Över-gripande uppgift	Tjänster	Verksamheten
Fi	Datainspektionen	2	2	2	2	2
Fi	Finansinspektionen	2	2	2	2	2
Fi	Kammarkollegiet	2	2	2	2	2
Fi	Konjunkturinstitutet	2	2	2	2	2
Fi	Lotteriinspektionen	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen Dalarna	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen i Stockholm	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen i Västerbotten	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen i Västra Götaland	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen Kalmar	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen Norrbotten	2	2	2	2	2
Fi	Länsstyrelsen Skåne	2	2	2	2	2
Fi	Premiepensionsmyndigheten	2	2	2	2	2
Fi	Riksgäldskontoret	2	2	2	2	2
Fi	Riksskatteverket	2	2	2	2	2
Fi	SCB	2	2	2	2	2
Fi	Statskontoret	2	2	2	2	2
Fi	Tullverket	2	2	2	2	2
Fö	Försvarsmakten/Högkvarter	2	2	2	2	2
Fö	Kustbevakningen	2	2	2	2	2
Fö	Pliktverket	2	2	2	2	2
Fö	Räddningsverket	2	2	2	2	2
Jo	Allmänna reklamationsnämnden	2	2	2	2	2
Jo	Fiskeriverket	2	2	2	2	2
Jo	Jordbruksverket	2	2	2	2	2
Jo	Konsumentverket	2	2	2	2	2
Jo	Livsmedelsverket	2	1	2	2	2
Ju	Brottsförebyggande rådet	2	2	2	2	2
Ju	Brottsoffermyndigheten	2	2	2	2	2
Ju	Domstolsverket	2	2	2	2	2
Ju	Kriminalvårdsstyrelsen	2	2	2	2	2
Ju	Ombudsmannen mot diskriminering p.g.a. sexuell läggning	2	2	2	2	2
Ju	Ombudsmannen mot etnisk diskriminering	2	2	2	2	2
Ju	Rikspolisstyrelsen	2	2	2	2	2
Ju	Riksåklagaren	2	2	2	2	2
Ju	Rättsmedicinalverket	2	2	2	2	1
Ku	Riksantikvarieämbetet	2	2	2	2	2
Ku	Riksarkivet	2	2	2	2	2
Ku	Statens kulturråd	2	2	2	2	2
M	Boverket	2	2	2	2	2
M	Kemikalieinspektionen	2	2	2	2	2
M	Lantmäteriverket	2	2	2	2	2

	Myndighet	Adress och telefon-nummer till myndigheten	Hitta rätt i myndigheten - funktion och tjänstemän	Över-gripande uppgift	Tjänster	Verksamheten
M	Naturvårdsverket	2	2	2	2	2
M	SMHI	2	2	2	2	2
M	Statens kärnkraftsinspektion	2	1	2	2	2
M	Statens Strålskyddsinstitut	2	2	2	2	2
N	Arbetsmarknadsstyrelsen	2	2	2	2	2
N	Arbetsmiljöverket	2	2	2	2	2
N	Banverket	2	2	2	2	2
N	Elsäkerhetsverket	2	2	2	2	1
N	Glesbygdsverket	2	2	2	2	2
N	Jämställdhetsombudsmannen	2	2	2	2	2
N	Konkurrensverket	2	2	2	2	2
N	Luffartsverket	2	2	2	2	2
N	NUTEK	2	2	2	2	2
N	Patent och Registreringsverket	2	2	2	2	2
N	Post och Telestyrelsen	2	2	2	2	2
N	Sjöfartsverket	2	2	2	2	2
N	Skogsvårdsstyrelsen	2	2	2	2	2
N	Svenska kraftnät	2	2	2	2	2
N	VINNOVA	2	2	2	2	2
N	Vägverket	2	2	2	2	2
S	Barnombudsmannen	2	2	2	2	2
S	Folkhälsoinstitutet	2	2	2	2	2
S	Försäkringskassan	2	2	1	2	1
S	Handikappombudsmannen	2	2	2	2	1
S	Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd	2	1	2	2	2
S	Läkemedelsverket	2	2	2	2	2
S	Riksförsäkringsverket	2	2	2	2	2
S	Smittskyddsinstitutet	2	1	2	2	2
S	Socialstyrelsen	2	2	2	2	2
S	Statens institutionsstyrelse	2	2	2	2	2
SB	Regeringen	2	2	2	2	2
U	CSN	2	1	2	2	2
U	Högskoleverket	2	2	2	2	2
U	Kungliga Biblioteket	2	2	2	2	2
U	Verket för Högskoleservice	2	2	2	2	2
UD	Exportkreditnämnden	2	2	2	2	2
UD	Kommerskollegium	2	2	2	2	2
UD	Migrationsverket	2	2	2	2	2

## E-demokrati

	Myndighet	Diarium	Arkiv	Remissvar	Synpunkter	Deltagande
Fi	Datainspektionen	1	2	2	1	1
Fi	Finansinspektionen	1	2	2	1	1
Fi	Kammarkollegiet	1	2	1	1	1
Fi	Konjunkturinstitutet	1	2	1	1	1
Fi	Lotteriinspektionen	1	2	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen Dalarna	1	1	1	2	2
Fi	Länsstyrelsen i Stockholm	1	2	1	2	1
Fi	Länsstyrelsen i Västerbotten	2	2	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Västra Götaland	2	2	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen Kalmar	1	2	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen Norrbotten	1	2	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen Skåne	1	2	2	2	2
Fi	Premiepensionsmyndigheten	1	2	1	1	1
Fi	Riksgäldskontoret	1	2	2	1	1
Fi	Riksskatteverket	1	2	1	2	1
Fi	SCB	1	2	1	1	1
Fi	Statskontoret	2	2	2	1	1
Fi	Tullverket	2	2	1	2	2
Fö	Försvarsmakten/Högkvarter	1	1	1	1	1
Fö	Kustbevakningen	1	2	1	1	1
Fö	Pliktverket	1	2	1	1	1
Fö	Räddningsverket	1	2	1	1	1
Jo	Allmänna reklamationsnämnden	1	2	2	1	1
Jo	Fiskeriverket	1	2	2	1	1
Jo	Jordbruksverket	1	2	1	1	1
Jo	Konsumentverket	1	2	2	1	1
Jo	Livsmedelsverket	1	2	1	1	1
Ju	Brottsförebyggande rådet	1	2	2	1	1
Ju	Brottsoffermyndigheten	1	2	1	1	1
Ju	Domstolsverket	1	2	1	1	1
Ju	Kriminalvårdsstyrelsen	1	2	2	1	1
Ju	Ombudsmannen mot diskriminering p.g.a. sexuell läggning	1	2	2	1	1
Ju	Ombudsmannen mot etnisk diskriminering	1	2	2	1	1
Ju	Rikspolisstyrelsen	1	2	1	1	1
Ju	Riksåklagaren	1	2	2	1	1
Ju	Rättsmedicinalverket	1	2	2	1	1
Ku	Riksantikvarieämbetet	1	2	1	1	1
Ku	Riksarkivet	1	2	2	1	1
Ku	Statens kulturråd	1	2	2	1	1
M	Boverket	1	2	1	1	1
M	Kemikalieinspektionen	1	2	1	1	1
M	Lantmäteriverket	1	2	1	2	1
M	Naturvårdsverket	1	2	2	1	1
M	SMHI	1	2	1	1	1
M	Statens kärnkraftsinspektion	1	2	1	1	1

	Myndighet	Diarium	Arkiv	Remissvar	Synpunkter	Deltagande
M	Statens Strålskyddsinstitut	1	2	1	1	1
N	Arbetsmarknadsstyrelsen	1	2	1	2	2
N	Arbetsmiljöverket	1	2	2	1	1
N	Banverket	1	2	1	1	1
N	Elsäkerhetsverket	1	2	1	1	1
N	Glesbygdsverket	2	2	2	2	2
N	Jämställdhetsombudsmannen	1	2	2	2	1
N	Konkurrensverket	2	2	1	1	1
N	Luftfartsverket	1	2	1	1	1
N	NUTEK	1	2	1	1	1
N	Patent och Registreringsverket	1	1	1	1	1
N	Post och Telestyrelsen	1	2	1	1	1
N	Sjöfartsverket	1	2	1	1	1
N	Skogsvårdsstyrelsen	1	2	1	1	1
N	Svenska kraftnät	1	2	1	1	1
N	VINNOVA	1	2	2	1	1
N	Vägverket	1	2	2	1	1
S	Barnombudsmannen	1	2	2	1	1
S	Folkhälsoinstitutet	1	2	2	1	1
S	Försäkringskassan	1	1	1	1	1
S	Handikappombudsmannen	1	2	2	1	1
S	Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd	1	1	1	1	1
S	Läkemedelsverket	1	2	1	1	1
S	Riksförsäkringsverket	1	2	2	1	1
S	Smittskyddsinstitutet	1	2	1	1	1
S	Socialstyrelsen	1	2	1	1	1
S	Statens institutionsstyrelse	1	2	1	2	2
SB	Regeringen	1	2	2	1	1
U	CSN	1	2	1	1	1
U	Högskoleverket	1	2	1	1	1
U	Kungliga Biblioteket	1	2	2	1	1
U	Verket för Högskoleservice	1	1	1	2	1
UD	Exportkreditnämnden	1	1	1	1	1
UD	Kommerskollegium	1	2	1	1	1
UD	Migrationsverket	1	2	1	1	1



## Språk

	Myndighet	Språk 1	Språk 2	Språk 3
Fi	Datainspektionen	2	1	1
Fi	Finansinspektionen	2	1	1
Fi	Kammarkollegiet	2	1	1
Fi	Konjunkturinstitutet	2	1	1
Fi	Lotteriinspektionen	2	1	1
Fi	Länsstyrelsen Dalarna	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Stockholm	1	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Västerbotten	2	1	1
Fi	Länsstyrelsen i Västra Götaland	2	1	1
Fi	Länsstyrelsen Kalmar	2	1	1
Fi	Länsstyrelsen Norrbotten	2	1	2
Fi	Länsstyrelsen Skåne	1	1	1
Fi	Premiepensionsmyndigheten	2	2	2
Fi	Riksgäldskontoret	2	1	1
Fi	Riksskatteverket	2	2	2
Fi	SCB	2	1	1
Fi	Statskontoret	2	1	1
Fi	Tullverket	2	2	2
Fö	Försvarsmakten/Högkvarter	2	1	1
Fö	Kustbevakningen	2	1	1
Fö	Pliktverket	2	1	1
Fö	Räddningsverket	2	1	1
Jo	Allmänna reklamationsnämnden	2	1	1
Jo	Fiskeriverket	2	1	1
Jo	Jordbruksverket	2	1	1
Jo	Konsumentverket	2	2	2
Jo	Livsmedelsverket	2	1	1
Ju	Brottsförebyggande rådet	2	1	1
Ju	Brottsoffermyndigheten	2	2	2
Ju	Domstolsverket	2	1	1
Ju	Kriminalvårdsstyrelsen	2	1	1
Ju	Ombudsmannen mot diskriminering p.g.a. sexuell läggning	2	1	1
Ju	Ombudsmannen mot etnisk diskriminering	2	2	2
Ju	Rikspolisstyrelsen	2	1	1
Ju	Riksåklagaren	1	1	1
Ju	Rättsmedicinalverket	1	1	1
Ku	Riksantikvarieämbetet	2	1	1
Ku	Riksarkivet	2	1	1
Ku	Statens kulturråd	2	1	1
M	Boverket	2	1	1
M	Kemikalieinspektionen	2	1	1
M	Lantmäteriverket	2	1	1
M	Naturvårdsverket	2	2	1
M	SMHI	2	1	1
M	Statens kärnkraftsinspektion	2	1	1

	<b>Myndighet</b>	<b>Språk 1</b>	<b>Språk 2</b>	<b>Språk 3</b>
M	Statens Strålskyddsinstitut	2	1	1
N	Arbetsmarknadsstyrelsen	2	1	1
N	Arbetsmiljöverket	2	1	1
N	Banverket	2	1	1
N	Elsäkerhetsverket	2	1	1
N	Glesbyggsverket	2	1	1
N	Jämställdhetsombudsmannen	2	1	1
N	Konkurrensverket	2	1	1
N	Luffartsverket	2	1	1
N	NUTEK	1	1	1
N	Patent och Registreringsverket	2	1	1
N	Post och Telestyrelsen	2	1	1
N	Sjöfartsverket	2	1	1
N	Skogsvårdsstyrelsen	2	1	1
N	Svenska kraftnät	2	1	1
N	VINNOVA	2	1	1
N	Vägverket	2	2	2
S	Barnombudsmannen	2	2	2
S	Folkhälsoinstitutet	2	1	1
S	Försäkringskassan	2	2	2
S	Handikappombudsmannen	2	1	1
S	Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd	2	2	2
S	Läkemedelsverket	2	1	1
S	Riksförsäkringsverket	2	1	1
S	Smittskyddsinstitutet	2	1	1
S	Socialstyrelsen	2	1	1
S	Statens institutionsstyrelse	2	2	2
SB	Regeringen	2	1	1
U	CSN	1	1	1
U	Högskoleverket	2	1	1
U	Kungliga Biblioteket	2	1	1
U	Verket för Högskoleservice	1	1	1
UD	Exportkreditnämnden	2	1	1
UD	Kommerskollegium	2	1	1
UD	Migrationsverket	2	2	1

## Myndigheter i webbgranskningen

1	Fi	Datainspektionen
2	Fi	Finansinspektionen
3	Fi	Kammarkollegiet
4	Fi	Konjunkturinstitutet
5	Fi	Lotteriinspektionen
6	Fi	Länsstyrelsen Dalarna
7	Fi	Länsstyrelsen i Stockholm
8	Fi	Länsstyrelsen i Västerbotten
9	Fi	Länsstyrelsen i Västra Götaland
10	Fi	Länsstyrelsen Kalmar
11	Fi	Länsstyrelsen Norrbotten
12	Fi	Länsstyrelsen Skåne
13	Fi	Premiepensionsmyndigheten
14	Fi	Riksgäldskontoret
15	Fi	Riksskatteverket
16	Fi	SCB
17	Fi	Statskontoret
18	Fi	Tullverket
19	Fö	Försvarsmakten/Högkvarter
20	Fö	Kustbevakningen
21	Fö	Pliktverket
22	Fö	Räddningsverket
23	Jo	Allmänna reklamationsnämnden
24	Jo	Fiskeriverket
25	Jo	Jordbruksverket
26	Jo	Konsumentverket
27	Jo	Livsmedelsverket
28	Ju	Brottsförebyggande rådet
29	Ju	Brottsoffermyndigheten
30	Ju	Domstolsverket
31	Ju	Kriminalvårdsstyrelsen
32	Ju	Ombudsmannen mot diskriminering p.g.a. sexuell läggning
33	Ju	Ombudsmannen mot etnisk diskriminering
34	Ju	Rikspolisstyrelsen
35	Ju	Riksåklagaren
36	Ju	Rättsmedicinalverket
37	Ku	Riksantikvarieämbetet
38	Ku	Riksarkivet
39	Ku	Statens kulturråd
40	M	Boverket
41	M	Kemikalieinspektionen
42	M	Lantmäteriverket

43	M	Naturvårdsverket
44	M	SMHI
45	M	Statens kärnkraftsinspektion
46	M	Statens Strålskyddsinstitut
47	N	Arbetsmarknadsstyrelsen
48	N	Arbetsmiljöverket
49	N	Banverket
50	N	Elsäkerhetsverket
51	N	Glesbygdsverket
52	N	Jämställdhetsombudsmannen
53	N	Konkurrensverket
54	N	Luffartsverket
55	N	NUTEK
56	N	Patent och Registreringsverket
57	N	Post och Telestyrelsen
58	N	Sjöfartsverket
59	N	Skogsvårdsstyrelsen
60	N	Svenska kraftnät
61	N	VINNOVA
62	N	Vägverket
63	S	Barnombudsmannen
64	S	Folkhälsoinstitutet
65	S	Försäkringskassan
66	S	Handikappombudsmannen
67	S	Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd
68	S	Läkemedelsverket
69	S	Riksförsäkringsverket
70	S	Smittskyddsinstitutet
71	S	Socialstyrelsen
72	S	Statens institutionsstyrelse
73	SB	Regeringen
74	U	CSN
75	U	Högskoleverket
76	U	Kungliga Biblioteket
77	U	Verket för Högskoleservice
78	UD	Exportkreditnämnden
79	UD	Kommerskollegium
80	UD	Migrationsverket