# kb_logo_pos_liten

# Statistik över antal referensfrågor under ett kalenderår

Mätningen utförs genom stickprov under två valfria normalveckor. De veckor som undersöks väljs ut av det enskilda biblioteket med hänsyn till den lokala situationen. Undersökningsveckorna bör inte förläggas i anslutning till ex. större helger, terminsstart eller till andra tidpunkter då yttre omständigheter kan påverka resultatet i väsentlig omfattning.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicesställets namn: | | |
| Undersökningsvecka 1 | **Antal inkomna referensfrågor** | **- varav antal referensfrågor som kommit in på elektronisk väg** |
| Måndag |  |  |
| Tisdag | + |  |
| Onsdag | + |  |
| Torsdag | + |  |
| Fredag | + |  |
| Lördag | + |  |
| Söndag | + |  |
| Undersökningsvecka 2 |  |  |
| Måndag | + |  |
| Tisdag | + |  |
| Onsdag | + |  |
| Torsdag | + |  |
| Fredag | + |  |
| Lördag | + |  |
| Söndag | + |  |
|  | **Summa A =** | **Summa B=** |

Utifrån de två undersökningsveckorna räknas ett medelvärde ut som sedan extrapoleras till att gälla ett helt år. Resultatet förs in som svar på fråga 22 i statistikenkäten.

|  |  |
| --- | --- |
| Beräkningen görs så här: |  |
| Dividera summa A med 2 | / |
| Multiplicera med antalet öppna veckor per år | \* |
| Summa antal referensfrågor per år | = |

|  |  |
| --- | --- |
| Beräkningen görs så här: |  |
| Dividera summa B med 2 | / |
| Multiplicera med antalet öppna veckor per år | \* |
| Summa antal elektroniska referensfrågor per år | = |